

Cortijo dos Santos

Glamping

Términos y Condiciones

Estos términos y condiciones generales se aplican a todos los servicios puestos a disposición por VOF Cortijo dos Santos en línea, por correo electrónico o por teléfono. Se trata principalmente de alquilar cabañas de safari totalmente equipadas y caravanas totalmente equipadas. Al hacer una reserva, acepta que ha leído y entendido nuestros términos y condiciones, y que está de acuerdo con ellos.

Vea nuestros términos y condiciones a continuación.

Reserva

Una reserva puede hacerse en línea, por correo electrónico o por teléfono. Después de la reserva recibirá una confirmación de reserva por correo electrónico, que contiene la información que proporcionó usted. La reserva es definitiva después de recibir la confirmación de la reserva y, por lo tanto, ya no puede cancelarse sin cargo. El huésped debe ser un adulto (18 años o más).

Precios

Nuestros precios incluyen el alquiler de la cabaña/caravana Safari, los costes de limpieza y ropa de cama y paños de cocina. Los precios incluyen el IVA y el impuesto turístico.

Pago

Después de hacer una reserva, recibirá una confirmación de la reserva de nosotros indicando lo que ha reservado y cuáles son los costes totales de esto. Al reservar, solicitamos un depósito del 30% del importe total. Puede transferir este importe directamente a la cuenta bancaria de VOF Cortijo dos Santos en un plazo de 8 días hábiles. El pago final del 70% se debe efectuar seis semanas antes del inicio de las vacaciones. Si reserva menos de seis semanas antes de la entrada, inmediatamente deberá pagar el importe total.

Si no paga a tiempo, recibirá una serie de recordatorios. Si el pago no se ha realizado dentro del/de los período/s establecido/s, VOF Cortijo dos Santos tiene el derecho de cancelar la reserva. El huésped entonces será responsable de los costes.

Cancelación por huésped

Si tiene que cancelar su reserva debido a circunstancias personales, puede notificar a VOF Cortijo dos Santos por correo electrónico. Aquí es importante saber que usted es responsable de la contratación (a tiempo) de un seguro de cancelación y del acuerdo de la cancelación con la aseguradora. VOF Cortijo dos Santos proporcionará los detalles de la reserva si el seguro así lo requiere.

Cancelación por VOF Cortijo dos Santos

Bajo ciertas circunstancias imprevistas, como un desastre natural, VOF Cortijo dos Santos puede proceder a cancelar su reserva. VOF Cortijo dos Santos le informará de esto por escrito o por teléfono. Los depósitos ya pagados o el importe total serán reembolsados.

Responsabilidad

Cortijo dos Santos

Glamping

VOF Cortijo dos Santos no se hace responsable de ningún daño, pérdida y/o robo de bienes o lesiones sufridas por el inquilino o co-inquilinos, independientemente de la causa de la misma. Además, no nos responsabilizamos por factores ambientales como la contaminación acústica, la molestia del tráfico, las molestias por los olores, las inundaciones, las molestias causadas por los insectos y las condiciones meteorológicas de cualquier índole.

El huésped es responsable por cualquier daño causado al alojamiento y/o al inventario durante su estancia. El daño debe ser informado al propietario de glamping, quien determinará los pasos a seguir. Si el daño no se informa, el VOF Cortijo dos Santos tiene derecho a responsabilizar al huésped por el daño sufrido y a dirigirse al seguro de responsabilidad o al seguro de viaje del huésped por este motivo.

El huésped y su grupo deben cumplir con las reglas que se aplican en la propiedad de glamping. Esto también se aplica a los visitantes de un día. VOF Cortijo dos Santos no se hace responsable si el huésped tiene que abandonar el recinto debido a molestias y/o alteraciones, después de haber sido advertido por el propietario de glamping.

VOF Cortijo dos Santos no se hace responsable del reembolso de la suma de viaje en caso de fuerza mayor, como condiciones climáticas extremas, un incendio forestal o un terremoto, lo que provoca que el huésped se vea obligado a abandonar el alojamiento.

En caso de quiebra de VOF Cortijo dos Santos, los términos y condiciones generales vencen.

Mascotas

No hay coste para mascotas.

Se permiten mascotas (en consulta con VOF Cortijo dos Santos) en nuestras cabañas safari. No puede dejar a su mascota desatendida en el alojamiento. El inquilino es responsable de cualquier daño o contaminación.

Llegada e ida

Los huéspedes son responsables de traer los documentos de viaje. El registro de entrada en la propiedad de glamping es posible a partir de las 16:00 horas del día acordado de llegada. La hora de salida es a las 10:00 horas del día acordado de salida. A la salida debe dejar el alojamiento limpio, ordenado, completo y sin daños. Asegúrese de vaciar los contenedores de basura, vaciar el frigorífico y lavar los platos.

Quejas

Junto a nuestro personal, hacemos todo lo posible para proporcionarle unas vacaciones de glamping perfectas. ¿Todavía tiene una queja o problema a pesar de todo? Entonces nos gustaría conocer esto lo más pronto posible durante sus vacaciones. Haremos todo lo que esté en nuestras manos para resolver los problemas lo más rápido posible.

VOF Cortijo dos Santos no se hace responsable de los gastos ocasionados por su propia iniciativa debido a una salida anticipada del alojamiento, por el motivo que sea.